

Regolamento Affittacamere "Le Stanze Del Duomo"

La Residence San Giacomo s.r.l., proprietaria dell'Affittacamere "Le Stanze del Duomo" è lieta di ospitarVi e Vi comunica il regolamento interno, sicura che le regole in esso sancite saranno seguite dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- Essendo gli affittacamere piccole strutture, non esiste un servizio di reception fisso, pertanto ogni turista è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Il mancato preavviso può causare anche attese lunghe per le quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.
- La consegna delle camere è prevista per le ore 12:00 e non oltre le ore 20:00 salvo diverse necessità degli ospiti da concordarsi con il gestore.
- Al momento dell'arrivo gli ospiti sono tenuti a consegnare i documenti di identità o documento equipollente, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato dell'affittacamere. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato preferibilmente in contanti nei limiti previsti dalla legge in materia, o con moneta elettronica, non si accettano assegni e non si fa credito. Per comprovare il pagamento il proprietario della struttura potrà rilasciare, a scelta del Cliente, una ricevuta o una fattura, attestante l'importo e i dati del Vostro soggiorno. Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

- All'atto della prenotazione del soggiorno ed a titolo di sola garanzia, potrà essere richiesto al Cliente di fornire i dati di valida carta di credito.
- In caso di NO SHOW, senza alcuna comunicazione e /o accettazione da parte del gestore, sarà trattenuto l'importo corrispondente ad un pernottamento, al prezzo pattuito all'atto della prenotazione medesima.
- Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nella struttura (portone, cancello e stanza); in caso di smarrimento è prevista una penale di max €50,00 che verrà addebitata all'ospite.
- La prima colazione è compresa nel costo della camera e potrà essere consumata presso un locale Bar convenzionato, a pochi metri dall'affittacamere, secondo le modalità che saranno comunicate all'arrivo.
- Le pulizie delle camere saranno effettuate giornalmente, nella fascia oraria compresa tra le ore 11:00 e le ore 14:00. Nell'ipotesi di pernottamenti consecutivi per più giorni il cambio della biancheria avverrà ogni tre giorni.
- E' severamente vietato portare via con sé al termine del soggiorno biancheria, coperte, asciugamani, asciugacapelli dalle stanze e tutto ciò che si trova nell'affittacamere, nel caso in cui ciò si verificasse l'ospite è tenuto a risarcirle;

- Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni (corridoio di accesso alle stanze, pianerottoli, scale) e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi dal persistente odore sgradevole di sigaretta, oltre che dalla osservanza di norme di prevenzione incendi.
- L'affittacamere declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.
- E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri.
- E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini.
- Non sono ammessi animali all'interno dell'affittacamere. Sono ammessi solo quelli di piccola taglia da comunicare al momento della prenotazione.
- Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie, naturalmente gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore. Particolari esigenze di orario di check-out dovranno essere concordate con il gestore.
- Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo.
- Per le Tariffe applicate l' Affittacamere "Le stanze del Duomo" fa espresso rinvio alle "tariffe minime e massime" riportate sul modulo esposto all'interno della struttura o sui siti internet abilitati dalla proprietà ad effettuare valida prenotazione.

La Proprietà, certa di una Vostra collaborazione, resta a disposizione per qualsiasi chiarimento augurandoVi un sereno e felice soggiorno.

Regolamento interno:

Si invitano i Signori ospiti a osservare scrupolosamente le seguenti regole, al fine di consentire per tutti un piacevole soggiorno.

1. Il giorno di arrivo le camere saranno disponibili dalle ore 12:00 su appuntamento.
Il giorno di partenza le camere dovranno essere liberate entro le ore 11:00 tassativamente, salvo diversi accordi con il gestore.
2. E' vietato l'ingresso all'interno della struttura di persone non prenotate, non autorizzate o non registrate. Le visite di amici o familiari devo essere preventivamente autorizzate dalla Direzione previa presentazione di documento di identità.
3. Nel caso di incolpevole interruzione della fornitura di energia elettrica o idrica da parte dei relativi gestori o per altre cause di forza maggiore, la proprietà declina ogni responsabilità e non sarà tenuta a alcun rimborso.
4. E' fatto obbligo agli ospiti di rispettare le regole di civile convivenza e di non arrecare disturbo agli occupanti della struttura.